Algemene voorwaarden Zakelijk

MKB Verduurzamingscollectief

Dit zijn de algemene voorwaarden voor alle diensten die **MKB Verduurzamingscollectief** aanbiedt. In deze voorwaarden leest u wat de regels zijn als u een dienst of product bij **MKB Verduurzamingscollectief** afneemt.

Meer informatie
Bent u op zoek naar meer informatie over een dienst van **MKB Verduurzamingscollectief**? Kijk dan eerst op onze website www.**mkbverduurzamingscollectief.nl**. U kunt er ook voor kiezen om telefonisch of per e-mail direct contact met ons op te nemen.

Onze contactgegevens
Wij zijn gevestigd op het volgende adres:

MKB Verduurzamingscollectief
Herikerbergweg 290, 1101CT Amsterdam

Let op: dit is geen bezoekadres.
U kunt ook contact met ons opnemen via onze website. Kijk op www.**mkbverduurzamingscollectief**.nl/contact.

Inhoudsopgave

1. Wat betekenen de begrippen?
2. Wie zijn wij?
3. Wanneer gelden deze voorwaarden?
4. Ons aanbod
5. De overeenkomst
6. Bedenktijd
7. Betalingen
8. Nakoming
9. Intellectuele eigendomsrechten
10. Privacy
11. Toepasselijk recht
12. Slotbepalingen

1. Wat betekenen de begrippen?

In deze algemene voorwaarden maken wij gebruik van verschillende begrippen. Hieronder leest u wat onder die begrippen wordt verstaan:

Annulering:	het eenzijdig beëindigen van de overeenkomst na ondertekening van de offerte.
Ondernemer:	de (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
Dag(en):	kalenderdag(en).
Herroepings-recht:	de mogelijkheid om af te zien van de overeenkomst op afstand.
Overeenkomst:	een vastgelegde afspraak met een Ondernemer waaruit voor beide partijen rechten en plichten voortvloeien.
Overeenkomst op afstand:	een overeenkomst die met de Ondernemer wordt gesloten en waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
U/u:	u als Ondernemer met wie wij een Overeenkomst hebben of waarop deze Algemene Voorwaarden anderszins van toepassing zijn verklaard.

2. Wie zijn wij?

Wij zijn Voltrum B.V., hierna:
MKB Verduurzamingscollectief

Alle belangrijke bedrijfsgegevens vindt u hieronder:

Naam:	MKB Verduurzamingscollectief
Adres:	Herikerbergweg 290, 1101CT Amsterdam
KvK:	99566664

3. Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod dat wij u doen en op elke overeenkomst die wij met u sluiten. Worden buiten de gesloten overeenkomst om aanvullende werkzaamheden verricht of producten aan u geleverd, ook dan zijn deze voorwaarden van toepassing.

Sluiten wij op elektronische wijze een overeenkomst met u? Dan worden deze algemene voorwaarden alleen langs elektronische weg aan u beschikbaar gesteld.

Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het bovenstaande van overeenkomstige toepassing en kunt u zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor u het meest gunstig is.

4. Ons aanbod

Indien wij een aanbod doen dat een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend.

Elk aanbod dat wij doen bevat zodanige informatie, dat voor u duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

5. De overeenkomst

De overeenkomst tussen u en ons komt tot stand wanneer u ons aanbod heeft geaccepteerd. Wij behouden ons het recht voor om, ook nadat u ons aanbod heeft geaccepteerd, aanvullende eisen stellen om de overeenkomst aan te gaan of weigeren om met u de overeenkomst aan te gaan.

U gaat met ons de overeenkomst aan door ons aanbod te ondertekenen met een digitale handtekening.

De aan ons verstrekte opdracht leidt enkel tot een inspanningsverplichting en nimmer tot een resultaatsverplichting. De aan ons verstrekte opdracht leidt ook tot een inspanningsverplichting aan uw kant.

6. Bedenktijd

Na de totstandkoming van de overeenkomst heeft u als Ondernemer niet het recht de overeenkomst te annuleren. Het herroepingsrecht is dus uitgesloten.

Annuleert u toch, dan bent u de kosten verschuldigd die wij voor het adviesgesprek hebben gemaakt (inhuur adviseur) en vergoedt u aan ons de door ons misgelopen marge. Dat is ook het geval als u het adviesgesprek binnen 48 uur voor aanvang daarvan wenst te verplaatsen of als u op het afgesproken tijdstip niet aanwezig bent.

Annuleert u het adviseringsgesprek, bent u op het afgesproken moment niet aanwezig of beschikbaar, of verplaatst u het gesprek binnen 24 uur voordat deze zou plaatsvinden? Dan brengen wij de kosten in rekening die wij op dat moment al hebben gemaakt, zoals het inhuren van de adviseur alsmede de door ons misgelopen marge.

7. Betalingen

Betalingen geschieden enkel per banktransacties en contante betalingen worden door ons niet aangenomen.

Blijkt dat u op het moment van het adviesgesprek uw betaling niet (volledig) heeft voldaan of dat u de betaling heeft gestorneerd, dan kan het adviesgesprek niet plaatsvinden, dan is sprake van een tekortkoming van uw zijde. Wij brengen dan de kosten van het adviesgesprek in rekening, alsmede de boete zoals omschreven in het artikel 8 hieronder.

8. Nakoming

Wij komen de overeenkomst met u na door de afgesproken diensten op een met u overeengekomen moment te verrichten. De daarbij door ons gecommuniceerde termijnen zijn indicatief en zijn nooit bedoelde als fatale termijnen.

U bent verplicht alle medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de opdracht die wij met u hebben, waaronder het laten plaatsvinden van het adviesgesprek en het verschaffen van alle informatie die daarvoor nodig is. U komt de overeenkomst met ons na door ons tijdig te voorzien van alle relevante informatie die nodig is voor een correcte uitvoering van de overeenkomst. Verder komt u de afspraken die met u maken goed na. Ook dient u de afgesproken bedragen tijdig en volledig aan ons te voldoen.

U kunt geen rechten ontlenen aan berekeningen die wij (voor u) maken. Alle berekeningen die wij maken zijn namelijk voorlopig en geven een indicatie. Deze kunnen tussentijds wijzigen. Onze adviezen zijn momentopnames en kunnen eveneens wijzigen als de omstandigheden veranderen. U kunt daarbij denken aan veranderingen in de wet- en regelgeving of in uw persoonlijke situatie.

Als u tekortschiet in de nakoming van uw verplichtingen, dan kunnen wij de overeenkomst opzeggen of ontbinden, en bij u een contractuele boete in rekening brengen. Deze contractuele boete bedraagt 25% van de overeengekomen factuurprijs. Wij behouden daarnaast altijd en onverminderd het recht om de door ons geleden schade vergoed te krijgen.

9. Intellectuele eigendomsrechten

Wij hebben en behouden alle intellectuele eigendomsrechten van alle door ons aan u of derden verstrekte ontwerpen, tekeningen, offertes en documenten. Het is u daarom niet toegestaan om deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, aan derden te verstrekken of te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor wij ze aan u hebben verstrekt.

10. Privacy

Wij verwerken uw persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Onze privacy verklaring is van toepassing. Deze kunt u vinden op onze website.

11. Toepasselijk recht

Op al onze overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de wettelijke absoluut en relatief bevoegde rechtbanken zijn in eerste instantie bevoegd om over eventuele geschillen met ons te oordelen.

12. Slotbepalingen

Indien tussen deze Algemene Voorwaarden en andere met u gesloten overeenkomsten of aan u overhandigde documenten een tegenstrijdigheid bestaat, dan prevaleren deze Algemene Voorwaarden altijd.

Blijkt een bepaling, zin(snede), onderdeel of alinea in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan zijn partijen verplicht een bepaling overeen te komen die zo dicht als mogelijk bij de oorspronkelijke bepaling in de buurt blijft en de nietigheid of vernietigbaarheid van de eerdere bepaling opheft. Ook blijven alle overige onderdelen van deze Algemene Voorwaarden rechtsgeldig en in stand.